

IT Outsourcing Beratung

Ihre Interessen vertreten

IT-Outsourcing ist die umfassend-verantwortliche Übertragung von IT-Funktionen und/oder Geschäftsprozessen mit hohem IT-Anteil an rechtlich selbständige, d.h. externe

Dienstleister über einen definierten Zeitraum.

noventum consulting unterstützt große Unternehmen und ihre IT-Or-

ganisationen neutral und provider-unabhängig im kompletten Lebenszyklus einer IT-Auslagerung von der Entscheidungsfindung bis zum Betriebsübergang.

Große IT-Organisationen, die sich am Anfang, in Umsetzung oder auch in Neugestaltung von IT Outsourcing Projekten befinden, stehen vor einer Anzahl von Herausforderungen:

- IT-Outsourcing ist aus Sicht eines Unternehmens eine Sondersituation mit erheblichen Kosten und Risiken.
- Die eigenen Mitarbeiter müssen sich auf bedeutende Änderungen im Tagesgeschäft einstellen.
- Die eingeleiteten Maßnahmen sind nicht immer populär; die Unterstützung durch die eigenen Spezialisten zu gewährleisten, ist oft eine große Herausforderung.
- IT Outsourcing Vorhaben verlangen nach Spezialkenntnissen, die in ausreichender Menge in kurzer Zeit abrufbar sein müssen, z.B. durch Service Manager während der Erstellung eines RFP.
- Während des Vorhabens wird der Dienstnehmer von dem Dienstgeber dominiert, da Methodik und Steuerung vorgegeben werden.
-> Der Dienstnehmer benötigt Interessenvertreter auf gleichem Erfahrungs-niveau („Augenhöhe“) wie der Outsourcing Dienstleister.

Unternehmen erwarten an erster Stelle eine Senkung der IT-Ausgaben. Darüber hinaus erhoffen sie sich durch die Spezialisierung des IT-Dienstleisters eine höhere Qualität und effizientere Nutzung der IT.

Durch die vertragliche Bindung, transparente Preismodelle und vereinbarte Service Levels erhofft sich das auslagernde Unternehmen zudem eine höhere Transparenz und Planbarkeit der IT-Kosten.

Ebenso wichtig ist die relativ einfache Skalierung von Kapazitäten, die beim IT Outsourcing Dienstleister bei Bedarf hinzu gekauft werden.

Die Inanspruchnahme von IT Outsourcing Dienstleistungen bietet zudem die Möglichkeit, sich einer Standardisierung der Infrastruktur oder Harmonisierung der Applikationen und Prozesse zu widmen.

Die Auslagerung erfordert eine genaue Bestandsaufnahme der verwendeten Systeme, Applikationen und Prozesse. Bei der Auswahl der Zielarchitektur und Prozesse kann zudem gezielt auf die Geschäftsstrategie eingegangen und die IT darauf ausgerichtet werden.

Transition oder Transformation?

Eine Frage ist von grundlegender Bedeutung: werden bestehende IT-Infrastrukturen ausgelagert, oder soll gleichzeitig auch optimiert und konsolidiert werden? Um Risiken und Chancen einer Transformation zu erkennen, bedarf es der Erfahrung vieler Projekte.



Abbildung: Lebenszyklus IT-Outsourcing

Das noventum Beratungsangebot umfasst den kompletten Lebenszyklus einer IT-Auslagerung von der Entscheidungsfindung bis zum Betriebsübergang.

Phase 1: Analyse Ist-Zustand

Erstellung der Zieldefinition

Klärung der Unternehmensziele, Erstellung der Scope Definitionen

Aufnahme der Infrastruktur und der aktuellen Kosten im Ist-Zustand

Durchführung einer Quick Win Analyse

Bestimmung der zu optimierenden IT-Bereiche

Überprüfung von Optimierungsansätzen

Vergleich der Betriebsstrategie IT-Outsourcing vs optimierter Eigenbetrieb

Erstellung eines Business Case für das IT-Outsourcing

Überprüfung der Machbarkeit

Phase 2: Die Umsetzungsvorbereitung

Definition der Anforderungen und Erstellung der Spezifikation

Unterstützung bei der Auswahl einer Outsourcing Variante

Entwicklung der IT Service Kataloge

Aufbau einer Program Management Organisation

Erstellung und Befüllung eines Datenraums

Providerauswahl (Long List, Short List, RFP, Bewertung von Angeboten)

Vertragsgestaltung (SLA, KPI; Rahmenbedingungen, Governance)

Technische Risikoanalyse für Transition und Transformation

Phase 3: Die Umsetzung

Bereitstellung des Projektmanagements

Erstellung einer detaillierten Spezifikation der Liefergegenstände (Delivery Scope)

Aufbau des Service Level Managements und Erstellung der SLA, OLA, KPI und der Überwachung der Service Level

Planung der IT-Organisation und Begleitung der Veränderungsprozesse

Erstellung und Berücksichtigung von IT-Governance und -Compliance Regelwerken

Implementieren eines Change Managements für vertragliche und technische Änderungen

Aufbau des Business Continuity Managements und Implementierung der IT-Notfallplanung

Kapazitätsplanung und -überwachung während der Transition und der Betriebsvorbereitung

Implementierung eines Risikomanagement Prozesses und proaktive Überwachung der Risiken im Projekt

Umsetzung der technischen Planung, Konsolidierung der Infrastruktur und Optimierung der IT-Landschaft

Einführung optimierter IT Service Management- und Betriebsprozesse nach ITIL

Überwachung und Reporting der Projektfortschritte

Aufbau Testmanagement und QA

Phase 4: Regelbetrieb und Steuerung der IT-Dienstleister

Vorbereitung und Unterstützung bei der Abnahme der Projektleistungen

Performance Monitoring und Reporting

Benchmarking der Providerleistungen und Durchführung einer Kosten-Nutzen Betrachtung

Aufbau eines IT-Controllings auf Basis der Service Level- und Betriebskostenplanung

Wiederkehrende Stärken/Schwächen Analyse und Auditing der Service Provider

Erstellung der Projektdokumentation und Definition von Dokumentationsstandards und Aktualisierungszyklen

noventum consulting

Stärken im IT Service Management:

- Langjährige Erfahrung in der praxisorientierten Einführung von IT Outsourcing Projekten.
- Fundierte und praxisnahe Methodik
- Berater mit GPM Projektmanagement und ITIL® Zertifizierung

Einige Kunden:

- GAD eG
- Finanz Informatik
- T-Systems
- Hewlett Packard
- E-Plus
- WestLB
- BASF

Standorte national:

- Münster
- Düsseldorf
- Frankfurt am Main

Standorte international:

- Istanbul
- Johannesburg
- Durban

Adresse /Kontakt:

Holger Bredenkötter

noventum consulting
Münsterstraße 111
48155 Münster

Tel. +49 (0) 2506 / 93 02-0
Fax +49 (0) 2506 / 93 02-23
info@noventum.de
www.noventum.de

noventum consulting: Partner für Ihr IT Outsourcing Projekt

- Ihr Mittler zum Serviceprovider auf Augenhöhe
- Mit großer Erfahrung in der Auslagerung und Integration von IT-Infrastruktur und IT-Betriebsprozessen auf beiden Seiten des Outsourcing Prozesses
- Breite Auswahl an Spezialisten auf Seniorlevel
- IT Management Beratung mit ausführlichen Branchenkenntnissen bei IT Service Providern
- International aufgestellt mit Erfahrungen in nationalen und internationalen IT Outsourcing Projekten
- Ausführliche und vielseitige Referenzen in IT Outsourcing Projekten