



IT-Outsourcing

the art of business

noventum
the art of business

IT-Outsourcing

Beratung für Kunden und Provider

IT-Outsourcing ist die umfassend-verantwortliche Übertragung von IT-Funktionen und/oder Geschäftsprozessen mit hohem IT-Anteil an rechtlich selbständige - d.h. externe - Dienstleister über einen definierten Zeitraum.

Große Outsourcing Projekte sind heute keine Seltenheit mehr. Die beteiligten Partner setzen zunehmend auf die Erfahrung aus erfolgreichen IT Outsourcing Projekten und den daraus abgeleiteten Standards.

Das Know-how der noventum consulting Berater im Umfeld von IT Outsourcing Projekten, der Pool an Spezialisten mit der Befähigung zur IT-Strategieberatung und einer sehr ausgeprägten operativen Lösungskompetenz machen noventum zu einem verlässlichen Beratungspartner von der Entscheidungsfindung bis zur technischen Umsetzung eines IT Outsourcing Vorhabens.

noventum unterstützt auf Kunden- wie auf Providerseite die IT Outsour-

cing Vorhaben seiner Kunden.

Gerade die noventum Erfahrungen als „Anwalt der Kunden“ und bei der Erbringung der Mitwirkungspflichten rechtfertigen ein hohes Vertrauen und ermöglichen erfolgreiche Projektabschlüsse.

Für IT Outsourcing Provider ist noventum ein geschätzter Lieferant für Spezialwissen und ein Ressourcenpool mit einem breiten Spektrum an IT Know-how und Methodenwissen.

Mind the gap! Ein Projekt, zwei Ziele.

Ziele der auslagernden Unternehmen

Die Unternehmen erwarten an erster Stelle eine Senkung der IT-Ausgaben. Darüber hinaus erhoffen sie sich durch die Spezialisierung des IT-Dienstleisters eine höhere Qualität und eine höhere Ausfallsicherheit, die durch geeignete Verträge obendrein noch wirtschaftlich-finanziell abgesichert wird.

Durch die vertragliche Bindung, transparente Preismodelle und vereinbarte Service Levels wünscht sich das auslagernde Unternehmen zudem eine höhere Transparenz und Planbarkeit seiner IT-Kosten. Ebenso wichtig ist die relativ einfache Skalierung von Kapazitäten, die beim IT Outsourcing Dienstleister bei Bedarf hinzugekauft werden können.

Outsourcing kann der richtige Moment sein, sich von „alten Zöpfen“, pflegeintensiven Individualanwendungen oder ineffizienten Prozessen zu trennen und das zeitgemäße Know-how des Providers zu etablieren. Die Inanspruchnahme von IT Outsourcing Dienstleistungen bietet damit die Möglichkeit, sich einer Standardisierung der eigenen Infrastruktur oder Harmonisierung der Applikationen und Prozesse zu widmen.



Ziele des IT Outsourcing Providers

Der Outsourcing Dienstleister ist an einer möglichst umfangreichen Standardisierung interessiert, da er nur dadurch den wesentlichen Hebel für Skaleneffekte erzielen kann. Diese erlauben eine profitable Art des Wirtschaftens und bringen durch einen stetigen Know-how Zuwachs Synergievorteile, die sich auch für den Kunden auszahlen.

Der Dienstleister muss zwingend in der Gesamtkostenbetrachtung unter den Betriebskosten des auslagernden Unternehmens bleiben. Für das von ihm übernommene Geschäftsrisiko und die vertraglich zugesicherten Service Level Agreements erwartet er von seinen Kunden langfristig bindende Kundenverträge und einen entsprechenden Risikoaufschlag.

Die Schnittmenge der Interessen von Kunde und Provider ist größer als die Differenzen und Zielkonflikte. Das herauszustellen und dabei eine optimale Lösung für beide im Fokus zu haben, ist die Aufgabe eines erfahrenen und professionellen Beraters im Prozess der Anbahnung eines Outsourcing-Projektes. Für beide Partner kann ein „Anwalt“ ihrer Interessen wichtig sein, zusammen ist für beide ein Vermittler wertvoll. Hier sind Einfühlungsvermögen und proaktive Vorbereitung gefragt. noventum consulting als unabhängiges Beratungsunternehmen ist als Mittler auf Augenhöhe prädestiniert, die bestmögliche gemeinsame Lösung zu finden.

Erfahrung als Schlüsselqualifikation

noventum consulting als führendes IT Management Beratungsunternehmen setzt sich kontinuierlich und intensiv mit den spezifischen Fragestellungen rund um das Thema IT-Outsourcing auseinander: theoretisch (durch permanente Marktbeobachtung und Gremienarbeit rund um IT-Outsourcing)

und praktisch (durch die konkrete Arbeit in zahlreichen Projekten). noventum ist auf große IT-Organisationen und IT Service Provider spezialisiert und dadurch in der Situation, seit vielen Jahren bei der Auslagerung von IT-Umgebungen und Serviceprozessen zentral mitzuwirken. Sämtliche kaufmännischen,

technischen, organisatorischen und prozessualen Kernfragen von IT Outsourcing Projekten werden von den Spezialisten der noventum consulting seit vielen Jahren in anspruchsvollen Projekten erfolgreich beantwortet.

Unser Angebot an IT Outsourcing Provider:

- Unterstützung in allen Phasen von Outsourcing Vorhaben
- Übernahme sourcingspezifischer Services wie Business Continuity Management, IT-Consolidation, IT-Governance, Business Intelligence, Financial Management
- Bereitstellung von eingespielten Program Management Offices und erfahrenen Projektleitern
- Bereitstellung von Spezialisten und Interimsmanagern für zeitlich begrenzte Projektaufgaben
- Branchenspezifisches Know-how bei großen IT-Organisationen und IT Service Providern

Unser Angebot an IT-Organisationen:

- Ausschreibung und Auswahl von Outsourcing Partnern bei Single Sourcing und Multi Sourcing Vorhaben
- Vorbereitung der internen IT-Infrastruktur, Organisation und Service Prozesse auf das Outsourcing Vorhaben
- Entwicklung von Service Katalogen, Service Level und Key Performance Indikatoren
- Interessenvertretung und Steuerung der Sourcing Dienstleister während der Projektlaufzeit
- Planung und Umsetzung technischer Projekte in der Transitionphase
- Unterstützung bei den Mitwirkungspflichten im Projekt

„Die Berater der noventum consulting GmbH haben Lycos bei der Transition der Rechenzentren und Landesgesellschaften maßgeblich unterstützt und dabei professionell und kosteneffizient den engen Zeitplan umgesetzt.“

Michael Seiger
Chief Technology Officer
Lycos Europe GmbH

- Münster
- Düsseldorf
- Frankfurt am Main
- Istanbul
- Johannesburg
- Durban

noventum consulting GmbH
Münsterstraße 111
D-48155 Münster

Telefon +49 (0) 25 06 / 93 02-0
Telefax +49 (0) 25 06 / 93 02-23

info@noventum.de
www.noventum.de