



noventum day 2010

# Best Practices of IT Management

**Symposium for IT Managers** March 23, 2010  
Ceylan Interconti Hotel, Istanbul-Taksim

*noventum*  
the art of business



»Keep competitive with  
professional IT Management«

The modern and competitive IT factory needs professional IT Management structures, procedures and solutions. noventum consulting has more than 15 years of international experience in the area of IT Management. We are the independent partner of our clients when designing and implementing solutions in the area of IT Service Management, Business Intelligence, Data Integration, Financial Management of IT, Project Management and Enterprise Architecture Management.

Additionally we are a source of inspiring ideas regarding Innovation Management and Corporate Culture to leverage the full potential of your main resource, your employees.

Come and utilize our knowledge and collaborate with IT-Managers from leading enterprises during the "noventum IT Management Day" in Istanbul.

*Modern ve rekabetçi Bilgi Teknolojileri sektörü, profesyonel bilişim yönetimi yapıları, prosedürleri ve çözümleri gerektirir. noventum consulting, BT yönetimi alanında 15 yılı aşkın uluslararası deneyime sahiptir. BT hizmetleri, iş zekası, data entegrasyonu, bilişimin Parasal Yönetimi ve Kurumsal Mimari Yönetimi alanlarında, çözümler tasarlar ve uygularken, müşterilerimizin bağımsız ortakları olarak çalışırız.*

*Bunların yanında, noventum, inovasyon yönetimi ve kurum kültürü konularında, en temel kaynağınız olan çalışanlarınızın tüm potansiyelini kullanabilmeniz konusunda size ilham verebilecek bir kaynaktır.*

*İstanbul'da, "noventum BT Yönetimi Günü"ne katılarak bilgilerimizden yararlanın ve önemli şirketlerin BT Yöneticileri ile işbirliği yapın.*

Tuesday, 23 March 2010

Your moderator  
Turgay Canpolat  
Sales Director  
noventum consulting  
türkiye



## Agenda

- 08:30** Breakfast
- 08:55** Welcome
- 09:00** Future Management using the Idea Management tool "lightbulb"
- 09:30** Enterprise Architecture Management using the leading tool Planning IT
- 10:00** coffee break and creative idea exchange
- 10:30** The strategic value of **Business Intelligence** Competency Centers (BICC)
- 11:00** IT Financial Management Practice – using an IT Service Catalogue Tool
- 11:30** coffee break and creative idea exchange
- 12:00** End-to-End Change Mangement @ vodafone - project report
- 12:30** Great place to work approaching Turkey
- 13:00** Final discussion
- 13:15** Lunch Snack and Networking
- 14:30** Breakout sessions for special interest groups



## Idea Management Solution lightbulb

Uwe Rotermund, managing director, founder and owner of noventum consulting

... is as beside being managing director the main innovation manager of his company. He is engaged in several future management circles and knows about the implication of megatrends for IT service companies.

Based on his methodology "Balanced Innovation Method", BIM, that he uses during his future management workshops he has initiated the development of a idea management software solution together with the university of Münster, Germany. During the noventum day Uwe Rotermund will explain the innovation method BIM and demonstrate it's implementation in the software "lightbulb":

## Fikir Yönetimi çözümü "lightbulb"

Uwe Rotermund, noventum consulting'in kurucusu, sahibi ve Genel Müdürü.

Genel Müdür olmanın yanı sıra, şirketin başlıca inovasyon yöneticisidir. Pek çok gelecek yönetimi gurubunda aktiftir ve BT Hizmet Şirketleri için megatrendlerin anlamını çok iyi bilmektedir.

Uwe Rotermund, gelecek yönetimi workshoplarında kullandığı, "Balanced Innovation Method" (BIM) olarak adlandırılan yöntemine dayanarak, Almanya'da, Münster Üniversitesi ile birlikte, bir fikir yönetimi yazılımı çözümü oluşturmaya başlamıştır. noventum day'de, Uwe Rotermund, bir inovasyon yöntemi olan BIM'i anlatacak ve "lightbulb" adlı yazılımın uygulanışını gösterecektir.



## Enterprise Architecture Management

Conrad Langhammer, Director Pre Sales EMEA alfabet

... consults since 2000 international corporations in the area of strategic IT management. He has led numerous customer projects in building business function libraries, establishing master data management and providing consultation and support to organizations in merger and acquisition situations. At the noventum day Conrad Langhammer gives an overview of alfabet's planningIT which enables companies to strategically plan and manage their IT to realize business goals. This modular, standard software is unique in tightly coupling business priorities and IT deliverables with current and future initiatives. It supports every business activity in the planning process from demand to budget. planningIT comprises a Logical IT Inventory for transparency and focused modules that enable collaborative IT planning.

## Enterprise Architecture Management

Conrad Langhammer, Müdür, Pre Sales EMEA alfabet

alfabet EMEA Satış Destek Müdürü Conrad Langhammer, 2000 yılından beri, stratejik BT yönetimi alanında uluslararası şirketlere danışmanlık vermektedir. İş fonksiyon kütüphaneleri, master data yönetimi oluşturulması ve şirket birleşimi ve satın almalarında kurumlara destek ve danışmanlık sağlayarak çok sayıda müşteri projesi yönetmiştir. Conrad Langhammer, noventum day'de, şirketlerin Bilgi Teknolojilerini stratejik biçimde planlayarak yönetmeleri ve iş hedeflerini gerçekleştirebilmeleri için alfabet'in PlanningIT çözümüne genel bir bakış sunacaktır. Bu modüler, standard yazılım, iş öncelikleri ve BT hizmetlerinin şimdi ve gelecekteki inişatiflerle birleştirilmesi konusunda benzersizdir. Planlama sürecinde, talepten bütçelemeye kadar, her tür iş etkinliğini destekler. IT Planning şeffaflığı sağlayan mantıklı bir envanter oluşturulmasını ve ortak bir planlamayı mümkün kılacak şekilde modüllere odaklanmayı içerir.



## Business Intelligence Competency Centers

Aylin Cevik, Senior Consultant and Business Intelligence Unit Manager at noventum consulting Ltd, Istanbul is managing Business Intelligence and Data Integration projects for large enterprises since 1995.

During the noventum day, she will focus on the strategic value of Business Intelligence Competency Centers (BICC) and will explain the key functions of BICC. Even if you have no initiatives to set up a BICC soon, there is great value in understanding and adapting underlying principles and best practices that any Business Intelligence Program can benefit.

## Business Intelligence Competency Centers

*Aylin Cevik, Uzman Danışman ve İş Zekası Birim Direktörü , noventum Danışmanlık, İstanbul ... 1995 yılından beri pek çok İş Zekası ve Veri Entegrasyonu projesinde danışman ve yönetici olarak rol almış, konusu hakkında engin deneyim sahibidir.*

*noventum day sunumu sırasında, İş Zekası Yetkinlik Merkezlerinin (BICC) stratejik değerine odaklanacak ve BICC'nin temel fonksiyonlarını açıklayacaktır. Yakın gelecekte BICC kurmayı planlamıyor bile olsanız, BICC'nin kuruluş prensiplerini anlamak ve gerektiğinde uyarlamaya çalışmak tüm İş Zekası programlarına büyük fayda sağlayacaktır.*



## IT Financial Management Practices

Volkan Özüğür, manager of IT Controlling and IT Governance at Mercedes Benz Türk

Volkan Özüğür is working as IT Governance Responsible at Mercedes Benz Turkey and specialized on Finance , Demand, Supplier and SLA Management. Certificated on ITIL v3, Cobit and ISO-IEC 20000 Consultant.

Volkan Özüğür will outline how to implement IT Budgeting steps and connect them to the Service Catalog, how to provide guidance on planning and realization of IT financial management activities. He will share real life examples on the way of creating IT Transparency for Business.

## IT Financial Management Practices

*Volkan Özüğür, Mercedes Benz Türk IT Controlling ve IT Governance Sorumlusu*

*Volkan Özüğür Mercedes Benz Türkiye de BT Yönetişim Sorumlusu olarak çalışmakta olup Finans, Talep, Tedarikçi ve Servis Seviyesi Anlaşmaları yönetimi konusunda uzmanlaşmıştır. ITIL v3, Cobit ve ISO-IEC 20000 Danışman sertifikalarına sahiptir. Volkan Özüğür BT bütçeleme adımlarını ve bu adımların Servis Katalogu ile nasıl ilişkilendirileceğinin altını çizerek, BT finansal yönetim aktivitelerinin planlama ve gerçekleştirilmesi ile ilgili nasıl rehberlik sağlanacağına değinecek ve şirket içerisinde BT şeffaflığı yaratma yolunda karşılaşılan gerçek hayattan örnekleri paylaşacaktır.*



## Technologywide E2E Change Management

Wolfgang Wemhoff, Head of Service Assurance at Vodafone Turkey.

Cihan Batman, ITIL Process Management & Service Assu-

rance Support Senior Manager.

Service assurance is the unit that guarantees the delivery of best in market service quality to Vodafone customers with the aim of highest effectiveness and efficiency. Service Assurance unit designs and uses state of the art best practice technology management processes in order to assure the quality of services. Wolfgang Wemhoff and Cihan Batman will present the technologywide E2E Change Management Process which is tailor made designed and implemented for all technology related services of Vodafone Turkey including NW and IT related services.

## Technologywide E2E Change Management

Wolfgang Wemhoff, Vodafone Türkiye Servis Güvencesi Grup Başkanı

Cihan Batman, ITIL Süreç Yönetimi & Servis Güvencesi Destek Kıdemli Yöneticisi

*Servis güvencesi, Vodafone müşterilerine en yüksek verimlilik ve etkinlikle sektördeki en kaliteli teknoloji hizmetlerini sunmakla görevli birimdir. Servis güvencesi birimi, sunulan servislerin kalitesini güvence altına alabilmek adına en güncel teknoloji yönetimi süreçlerini tasarlar ve kullanır.*

*Wolfgang Wemhoff ve Cihan Batman Vodafone Türkiye'nin tüm teknoloji servislerini kapsayacak şekilde tasarlanıp uygulamaya alınmış olan E2E Değişiklik Yönetimi süreci ile ilgili bir sunum yapacaklardır.*



## Great Place to Work approaching Turkey

Hazar Wilson, Hill International, Istanbul and Uwe Rotermund, noventum consulting

The Great Place to Work® system was developed to find out what makes a work place attractive. In the last 25 years this system has been delivered to 35 countries to audit the corporate culture. What's in it for the companies? They do not only follow a humanistic mission, they are also financially much more successful. Now, in 2010, the Great Place to Work Institute has decided to implement this exciting system initially in Turkey.

Hazar Wilson as a manager from the HR company Hill International and Uwe Rotermund as managing director of one of Europe's leading workplaces will explain the prerequisites and benefits for interested Turkish companies

## Great Place to Work approaching Turkey

Hazar Wilson, Hill International, Istanbul ve Uwe Rotermund, noventum consulting

*The Great Place to Work® sistemi, bir iş yerini çekici kılan şeylerin neler olduğunu bulabilmek için oluşturulmuştur. Bu yöntem, kurum kültürünü denetlemek üzere, son 25 yıl içinde, 35 ülkede uygulandı. Bu sistem, şirketlere ne vaat ediyor? Şirketler, bu sistemi uygulayarak, sadece insani bir görevi yerine getirmiş olmakla kalmayıp, malî açıdan çok daha büyük başarı sağlıyorlar. Şimdi, 2010'da, Great Place to Work enstitüsü, bu heyecan verici sistemi Türkiye'de uygulamaya başlamaya karar vermiştir. Bir İK şirketi olan Hill International'da çalışan bir müdür olarak, Hazar Wilson ve Avrupa'nın başlıca iş yerlerinden birinin genel müdürü olarak Uwe Rotermund, konuyla ilgilenen Türk şirketleri için ön koşulları ve getirileri anlatacaklar.*





Handelsblatt

## The location

<http://istanbul.intercontinental.com.tr>

approach map:

[http://istanbul.intercontinental.com.tr/lang\\_en/danisma/kroki.asp](http://istanbul.intercontinental.com.tr/lang_en/danisma/kroki.asp)

CEYLAN INTERCONTINENTAL

Asker Ocağı Cad. No:1

Taksim 34435,

İstanbul, Turkey

Phone Number: +90 212 368 44 44

Fax Number: +90 212 368 44 99

Text, Layout and composition: Marketing noventum consulting |  
Photos: noventum consulting & photoease.com: Photo\_Tile and page\_2\_misterQM; page\_4\_Mr. Nico; page\_12\_seniorcoconut

